

## ¿CÓMO PUEDO HACER UNA DENUNCIA?

Para hacer una denuncia, puede comunicarse con alguno de los siguientes contactos:

- Programa de Cumplimiento de TMBHO  
Oficial de Cumplimiento de TMBHO  
**800-867-7130**
- Línea directa de la Oficina del Inspector General de Salud y Servicios Humanos Del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.  
Teléfono: **800-447-8477**  
TTY: **800-377-4950**  
En línea: [oig.hhs.gov/report-fraud](http://oig.hhs.gov/report-fraud)  
Dirección postal:  
Office of Inspector General  
Department of Health and Human Services  
Attn: OIG HOTLINE OPERATIONS  
PO Box 23489  
Washington DC 20026



## ¡TENGA UNA CERTEZA RAZONABLE!

Antes de denunciar hechos deshonestos, debe tener una certeza razonable de que los hechos se produjeron. Tales denuncias pueden perjudicar gravemente la vida de la persona acusada y el entorno de trabajo del departamento.

## CONTEXTO

Si bien la mayoría de los proveedores, practicantes y consumidores de atención médica son honestos, una pequeña minoría comete fraudes, despilfarra fondos y hace un uso indebido de los fondos y servicios todos los años, lo que representa miles de millones de dólares al año para los programas Medicare y Medicaid y para los contribuyentes. Contar con un Programa de Cumplimiento garantiza la transparencia en la prestación y la recepción de los servicios. Existen muchas formas de cometer fraude, despilfarro y uso indebido (FWA) en relación con los servicios de Medicaid y Medicare, y estos hechos pueden perjudicar la estabilidad de los programas Medicare y Medicaid.

Si tomamos medidas en contra de las personas que hacen un uso indebido del sistema, podemos ahorrar millones de dólares en atención médica y usar ese dinero para brindar seguros y servicios a más personas por un costo menor. Thurston-Mason BHO tiene como objetivo trabajar con otras agencias gubernamentales, con organizaciones del orden público y con nuestros proveedores y consumidores para evitar hechos de fraude, despilfarro y uso indebido en los programas Medicare y Medicaid.

### Thurston-Mason Behavioral Health Organization

612 Woodland Square Loop SE Suite 401

Lacey, WA 98503

360-763-5828 or 800-658-4105

[www.tmbho.org](http://www.tmbho.org)

TTY: 7-1-1 or 1-800-833-6388



**Integridad de  
los programas  
Prevención de fraude,  
despilfarro y uso indebido  
de los servicios de Medicaid**

## ¿QUÉ ES LA INTEGRIDAD DE LOS PROGRAMAS?

Thurston-Mason BHO espera que los proveedores de su red ofrezcan servicios en conformidad con las leyes y disposiciones federales y estatales y con las políticas y los procedimientos. También se espera que los clientes de Thurston-Mason BHO conozcan las formas de prevenir los fraudes y de utilizar sus beneficios de Medicaid para que sean responsables y contribuyan a prevenir hechos de fraude, despilfarro y uso indebido. Thurston Mason BHO garantiza la integridad de los programas a través de su Programa de Cumplimiento.

Estas son algunas de las herramientas que nos permiten lograr y conservar la integridad en los programas:

- ✓ Políticas y procedimientos
- ✓ Comité de Cumplimiento
- ✓ Capacitación
- ✓ Comunicación
- ✓ Control del cumplimiento
- ✓ Auditorías y controles
- ✓ Investigación y resolución
- ✓ Denuncias



## PARA LOS CONSUMIDORES

### Ejemplos de fraude, despilfarro y uso indebido

- Permitir que otra persona use su tarjeta de Provider One.
- Solicitar servicios no necesarios o que no constituyen una necesidad médica.
- Falsificar los síntomas para recibir atención adicional.
- Permitir que su proveedor de atención médica facture servicios que no le proporcionó.
- Aceptar dinero por inscribirse en servicios.

### RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA

- **NO** le de su tarjeta de Provider One a nadie excepto a su médico, clínica, hospital u otro proveedor de atención médica.
- **NO** deje que nadie le pida prestada su tarjeta de Provider One. Piense en su tarjeta como si fuera una de sus tarjetas de crédito.
- **NO** le pida a su médico ni a ningún otro proveedor de atención médica un tratamiento que no necesite.
- **NO** firme con su nombre ningún formulario en blanco.
- Pida una copia de todo lo que firme. Conserve una copia para su propio registro.
- **NO** comparta sus registros de Medicaid ni ninguna otra información médica con otra persona que no sea su médico, clínica, hospital u otro proveedor de atención médica.
- **NO** le de su tarjeta de Provider One a nadie ni contraiga ninguna obligación con vendedores de puerta a puerta ni con vendedores telefónicos que le digan que ofrecen servicios o equipos médicos gratuitos.
- Si le ofrecen pruebas o exámenes gratuitos a cambio del número de su tarjeta de Medicaid, desconfíe. Tenga cuidado cuando acepte servicios de Medicaid que supuestamente son gratuitos.

## PARA LOS PROVEEDORES

### Ejemplos de fraude, despilfarro y uso indebido

- Cobrar por servicios no proporcionados.
- Falsificar una necesidad médica.
- Cobrar un precio más elevado que el real por un servicio proporcionado.
- Hacer doble factura o facturar a Medicaid y a una agencia de seguro privado por el mismo servicio médico.
- Cobrar por servicios que proporcionaron personas que no tienen certificación.
- Falsificar planes de tratamiento o historias clínicas.
- Ofrecer o aceptar "sobornos" u objetos de valor a cambio de servicios médicos.
- Falsificar informes de costos.
- Ofrecer incentivos por hacer derivaciones.

### RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA

- Aprenda el papel que usted desempeña en las iniciativas de cumplimiento del sistema.
- Conozca las leyes federales y estatales.
- Haga preguntas.
- Conozca en qué consiste el Programa de Cumplimiento de Thurston-Mason BHO.
- Considere las auditorías y los controles como oportunidades de mejora.
- Cree una cultura de honestidad y ética.
- Evalúe los riesgos e implemente procesos, procedimiento y controles para prevenir, desalentar y detectar hechos de fraude, despilfarro y uso indebido.