



# 행동건강 권리

본 일반 권리는 메디케이드 수혜 여부에 관계없이 모든 개인에게 적용됩니다. 다음과 같은 사항이 포함됩니다.

- 해당되는 모든 헌법상의 권리가 있습니다.
- 인종, 신념, 국적, 종교, 성별, 성적 성향, 연령, 장애에 관계없이 서비스를 받습니다.
- 다른 이의 권리와 치료 및 서비스를 침해하지 않는 한 선택한 종교를 실천합니다. 개인 참여자는 모든 종교적 활동 참여를 거부할 권리가 있습니다.
- 감각기관 및 신체 장애, 제한된 의사소통 능력, 제한된 영어 능력, 문화적 차이가 있는 경우 합당한 도움을 받을 수 있습니다.
- 담당자가 금지 물품의 보유 또는 사용을 발견하고 예방하기 위해 합리적으로 검색하는 상황을 제외하고, 개인의 존엄성을 존중하고 사생활을 배려합니다.
- 육체 및 재정적인 착취를 포함하여 모든 성희롱 또는 성적 착취에서 자유롭습니다.
- 주 및 연방 비밀 규정에 따라 치료와 관련된 모든 의료 및 개인 정보를 처리합니다.
- 관리자 또는 대행자가 있는 자리에서 본인의 의료 기록을 검토하고 개정 또는 수정을 요청할 기회를 갖습니다.
- 신청하면 단체 불만사항 처리 시스템 절차 사본을 받을 수 있고, 개인의 권리가 침해되었다고 여길 경우 또는 그에 해당되는 경우, 단체 또는 행동건강기관(BHO)과 관련된 불만사항을 제출할 수 있습니다.
- 단체가 WAC 요건 규정을 침해했다고 여길 경우, 부서에 관련된 불만사항을 제출할 수 있습니다.
- 필수 추가 숙박시설(NSA) 서비스는 장애가 없는 개인이 누리는 것과 같은 방법으로 프로그램 혜택을 누릴 수 없도록 하는 정신적, 신경학적, 육체 및 감각적 장애 또는 다른 문제를 가지고 있는 개인이 받을 수 있는 서비스입니다. NSA 서비스에는 다음이 포함되며 여기에 한정되지 않습니다:
  - 양식을 완성하고 제출하도록 도움을 주선 또는 제공합니다.
  - 본 단체가 적합성을 결정 및 지속하는 데 필요한 정보를 귀하에게 주거나 받도록 도와줍니다.
  - 지속적인 혜택을 요청하도록 도와줍니다.
  - 귀하가 예약이나 기한을 지키지 못할 경우, 본 단체는 혜택을 축소 또는 중지하기 전에 이유에 대해 물을 것입니다.
  - 귀하의 혜택을 줄이거나 중지할 경우에 대해 설명합니다.(WAC [388-418-0020](#)을 참고하십시오.)
  - 본 단체가 귀하의 신청을 도와주는 사람이 있음을 알고 있는 경우, 정보가 필요할 때 또는 귀하의 혜택을 축소 또는 중지하려고 할 때 그 사람에게 알려줍니다.
  - 공정 청문회를 요청하도록 도와줍니다.
  - 필요한 경우 보호 결제를 제공합니다.
  - 요청할 경우, 귀하의 혜택 중지, 유예, 축소에 대한 본 단체의 결정을 검토할 수 있습니다.

본 특정 권리는 메디케이드 수혜자에게만 적용됩니다. 메디케이드 등록자로서, 일반 및 특정 권리는 귀하와 다음과 같은 귀하의 권리에 적용됩니다.

- 존엄성과 사생활을 존중받으며 개인의 상태에 적합한 방법으로 치료 선택권과 대안을 얻을 수 있는 권리
  - 공인된 통역가 및 번역된 자료를 무료로 제공받을 권리
  - 매년 또는 요청 시 BHO 행동건강 제공자의 이름, 주소, 전화번호를 영문 및 제공되는 모든 언어로 수신할 권리
  - 연령대와 문화적으로 적합한 서비스를 받을 권리
  - 모든 곳에서 접근 가능한 서비스를 받을 권리
  - 가능한 치료 선택권과 대안을 설명받을 권리
  - WAC 182-534-0100에서 제공하는 초기 정기 검진, 진단 및 치료 (EPSDT)에 따라 의료적으로 필요한 서비스를 받을 권리(20세 이하인 경우)
  - 선택 언어 또는 형태로 메디케이드에 따라 보장되는 정보와 서비스를 요청 및 수신할 권리
  - 연방 정부와 관련하여 관리 의료 면제 부서에 의해 적용된 기준을 지키는 의료 접근성에 따라 의료적으로 필요한 행동건강 서비스를 받을 권리 의료 기준 접근성은 행동건강 서비스의 최소 적합성 기준을 제공하며 행동건강 관리자의 (BHA) 행동건강 및 회복 부서(DBHR) 웹사이트에서 이용할 수 있습니다.
  - 필요한 서비스의 양 및 기간을 수신할 권리
  - 자녀가 13세 미만일 때 개인 및 자녀를 위해 행동건강 관리 제공자를 언제, 어떠한 이유로든지 선택 및 변경할 수 있는 권리
  - 의료 또는 행동건강 서비스 기록 사본(유료)을 요청 및 수신할 권리
  - 개인의 권리와 관련되어 있으므로 BHO와 행동건강 단체의 정책 및 방침을 요청 및 수신할 권리
  - 치료 거부 권리를 포함하여 치료 결정에 참여할 권리
  - 무료로 개인과 관계있는 의료 전문가의 의견을 받거나, 관계없는 전문가의 의견을 얻도록 주선 받을 권리
  - 모든 의약품과 가능한 부작용에 대해 설명받을 권리
  - 입원하여 위급/응급조치를 받은 후 안정화 서비스를 받을 권리
  - 응급조치를 받을 권리
- BHO 내부에서 의료적으로 필요한 양질의 행동건강 서비스를 적시에 적절하게 제공할 수 없는 경우 BHO 외부에서 받을 권리
- 정신 의료건강에 대한 선택과 선호도를 밝힐 사전의료의향서에 대한 정보를 받을 권리
  - 불만사항 제출이나 상소를 도와줄 행동건강 옴부즈 서비스를 받을 권리
  - 불만사항 또는 상소가 원하는 대로 해결되지 않았을 경우 행정상의 (공정) 청문회를 요청할 권리
  - 요청한 서비스에 대한 권한을 거부 또는 제한하는 경우, 이전의 권한을 부여받은 서비스를 축소, 유예, 중지하거나 서비스에 대한 지불을 거부할 경우, 전체적, 부분적으로 서비스를 이룬 시일에 주가 정의한 대로 혹은 42 CFR § 438.408(b)에 명시된 시간 내에 서비스를 제공하지 못하거나 조치하지 못한 경우 BHO의 결정에 대해 이의를 제기할 수 있도록 조치에 대한 알림을 받을 권리
  - 보복에서 자유로울 권리
  - 강제, 징계, 편의 또는 보복의 수단으로써 실행되는 격리 또는 구속에서 자유로울 권리
  - BHO의 구조나 운영에 대한 정보를 얻을 권리
  - 등록 알림, 정보 자료, 불만사항, 이의 제기, 행정 청문회에 관련된 자료, BHO가 제공하는 서비스와 관련하여 쉽게 이해할 수 있는 형태 및 영어 및 선호하는 언어로 된 교육자료를 수신할 권리