THURSTON MASON
Behavioral Health Organization

សិទ្ធិស្តីពីសុខភាពចរិយា

<u>សិទ្ធិទូទៅ</u>ទាំងនេះ អនុវត្តចំពោះ**<u>បុគ្គលទាំងអស់</u>**ដោយមិនគិតថាតើបុគ្គលម្នាក់ជាអ្នកទទួល ឬមិនមែនជាអ្នកទទួលកម្មវិធីមេឌីឃេត Medicaid និងរួមមាន ៖

- លក្ខន្តិកៈដែលត្រូវអនុវត្ត និងសិទ្ធិត្រឹមត្រូវតាមរដ្ឋធម្មនុញ្ញទាំងអស់;
- ទទួលបានសេវាកម្មនានា ដោយគ្មានការទាក់ទងនឹងជាតិសាសន៍ ប្រភពដើមជនជាតិ សាសនា យេនឌ័រ និន្នាការផ្លូវភេទ អាយុ ឬពិការភាព;
- ប្រតិបត្តិតាមជម្រើសសាសនា ដរាបណាការប្រតិបត្តិនេះ មិនរំលោភលើសិទ្ធិ និងការព្យាបាលអ្នកដទៃទៀត ឬសេវាព្យាបាល ។ អ្នកចូលរួមជាបុគ្គល មានសិទ្ធិបដិសេធការចូលរួមនៅក្នុងការប្រតិបត្តិតាមសាសនាណាមួយ;
- ត្រូវជួយសម្រុះសម្រួលដោយសមរម្យ នៅក្នុងករណីនៃភាពពិការវិញ្ញាណ ឬរាងកាយ, សមត្ថភាពដែលមានកំណត់ក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទង, ជំនាញភាសាអង់គ្លេសនៅមានកម្រិត និងភាពខុសគ្នានៃវប្បធម៌;
- ត្រូវចាត់ទុកដោយការគោរព ភាពថ្លៃថ្នូរ និងភាពឯកជន ដោយមិនគិតបញ្ចូលបុគ្គលិកអាចអនុវត្តការស្វែងរកដែលសមហេតុផល ដើម្បីរកឃើញ និងទប់ស្កាត់ការកាន់កាប់ ឬការប្រើប្រាស់ទំនិញរត់ពន្ធនៅលើបរិវេណ;
- មានសេរីភាពពីការបៀតបៀនកេរ្តិ៍ខ្មាស ឬការកេងប្រវ័ញ្ចផ្លូវភេទណាមួយ ដែលរួមមានរាងកាយ និងហិរញ្ញវត្ថុ;
- មានព័ត៌មានគ្លីនិក និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាំងអស់ ដែលបានចាត់ទុកស្របតាមបទបញ្ញត្តិស្តីពីការសម្ងាត់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ;
- ពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ត្រាគ្លីនិករបស់អ្នក ដោយមានវត្តមានអ្នកគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាល ឬអ្នកចាត់តាំង ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនឱកាសក្នុងការស្នើសុំធ្វើវិសោធនកម្ម ឬការកែតម្រូវ;
- ទទួលបានឯកសារថតចម្លងពីនីតិវិធីប្រព័ន្ធបណ្តឹងសារទុក្ខនៃទីភ្នាក់ងារ តាមការស្នើសុំនិង ដើម្បីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ ទីភ្នាក់ងារ ឬអង្គការសុខភាពចរិយា (BHO), ប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាននោះ បើលោកអ្នកមានជំនឿថា សិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានគេរំលោភបំពាន;
- ដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយនាយកដ្ឋាន នៅពេលលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថា ទីភ្នាក់ងារនេះបានរំលោភលើបទបញ្ញត្តិស្តីពីតម្រូវការទាមទារ WAC មួយ; និង

- សេវាកម្មស្នាក់នៅបន្ថែមដែលចាំបាច់ (NSA) ជាសេវាកម្មនានាដែលផ្តល់ជូនលោកអ្នក បើលោកអ្នកមានការអន់ថយខាងផ្លូវចិត្ត ប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទ រាងកាយ ឬវិញ្ញាណ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀតដែលរារាំងលោកអ្នកពីការទទួលបានការធានារ៉ាប់រងពីកម្មវិធី ទៅតាមរបៀបដូចគ្នាដែលថា បុគ្គលដែលមិនទន់ខ្សោយនឹងអាចទទួលបានសេវាកម្មផងដែរ ។ សេវាកម្ម NSA រាប់បញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានកំណត់ចំពោះ ៖
  - ការរៀបចំ ឬការផ្តល់ជំនួយ ដើម្បីបំពេញ និងដាក់ស្នើសំណុំបែបបទដល់យើងខ្ញុំ;
  - ការជួយលោកអ្នកឱ្យផ្តល់ ឬទទួលបានព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំត្រូវការ ដើម្បីសម្រេចចិត្ត ឬបន្តភាពមានសិទ្ធិស្របច្បាប់;
  - ការជួយលោកអ្នកឱ្យស្នើសុំការធានារ៉ាប់រងបន្ត;
  - ប្រសិនបើលោកអ្នកខកខានចំពោះការណាត់ជួប ឬការផុតថ្ងៃកំណត់នោះ ការទាក់ទងលោកអ្នកអំពីមូលហេតុមុនពេលដែលយើងខ្ញុំកាត់បន្ថយ ឬបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក;
  - ការពន្យល់លោកអ្នក អំពីការកាត់បន្ថយ ឬការបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក (សូមមើល WAC 388-418-0020);
  - ប្រសិនបើយើងខ្ញុំដឹងថា លោកអ្នកមានបុគ្គលម្នាក់ ដែលអាចជួយលោកអ្នកជាមួយនឹងការដាក់ពាក្យសុំនោះ ការជូនដំណឹងដល់ពួកគេ នៅពេលយើងខ្ញុំត្រូវការព័ត៌មាន ឬនៅពេលយើងខ្ញុំជិតដល់ពេលកាត់បន្ថយ ឬបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក;
  - ការជួយលោកអ្នកជាមួយនឹងសំណើសុំ សម្រាប់សវនាការត្រឹមត្រូវ;
  - ការផ្តល់ជូនការបង់ប្រាក់ដែលការពារ ប្រសិនបើត្រូវការ; និង
  - តាមការស្នើរសុំការពិនិត្យឡើងវិញអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ដើម្បីបញ្ឈប់ ផ្អាក ឬកាត់បន្ថយការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ។

<u>សិទ្ធិជាក់លាក់</u>ទាំងនេះ អនុវត្តចំពោះ**<u>អ្នកទទួលកម្មវិធីមេឌីឃេតMedicaid</u>** តែប៉ុណ្ណោះ ។
ក្នុងនាមជាអ្នកចុះឈ្មោះកម្មវិធីមេឌីឃេត Medicaid នោះ សិទ្ធិទាំងអស់ - ទូទៅនិងជាក់លាក់
អនុវត្តចំពោះលោកអ្នក ហើយលោកអ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី ៖

- ចាត់ទុកដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ភាពឯកជន និងការគោរព និងដើម្បីទទួលបានជម្រើសព្យាបាល និងជម្រើសផ្សេងៗទៀត ទៅតាមលក្ខណៈសមស្របទៅនឹងស្ថានភាពរបស់អ្នក ។
- ផ្តល់ជូនអ្នកបកប្រែភាសាដែលមានវិញ្ញាបនប័ត្របញ្ជាក់ និងឯកសារបកប្រែភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃលោកអ្នកឡើយ ។
- ទទួលបានឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងភាសាណាមួយ ដែលផ្តល់ជូនក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពចរិយានៅក្នុងអង្គការ BHO របស់អ្នកប្រចាំឆ្នាំ ឬនៅពេលលោកអ្នកស្នើសុំ ។
- ទទួលបានសេវាកម្មសមរម្យទៅតាមវប្បធម៌ និងអាយុ ។
- ទទួលបានសេវាកម្មនានានៅក្នុងទីតាំង (អាចចូលដំណើរការ) ដោយគ្មានឧបសគ្គ ។
- មានជម្រើសការព្យាបាល និងជម្រើសផ្សេងៗទៀតដែលអាចមាន ដែលពន្យល់លោកអ្នក ។
- ទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ដោយអនុលោមតាមការត្រួតពិនិត្យជាទៀងទាត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាល (EPSDT) ដែលស្ថិតក្រោម WAC 182-534-0100, ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុម្ភៃឆ្នាំ ឬក្មេងក្មេងជាងនេះ ។
- ទទួលបានព័ត៌មាន និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកស្នើសុំ ដែលស្ថិតនៅក្រោមកម្មវិធីមេឌីឃេត Medicaid ទៅតាមភាសា ឬទម្រង់នៃជម្រើសរបស់អ្នក ។
- ទទួលបានសេវាសុខភាពចរិយាដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលស្របតាមការទទួលស្តង់ដារថែទាំសុខភាព ដែលបានអនុម័តដោយក្រសួងក្នុងការលះបង់សិទ្ធិថែទាំគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួនជាមួយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ ។ ការទទួលស្តង់ដារថែទាំសុខភាព ផ្តល់ជូនលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យតាមស្តង់ដារ និងភាពមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ចំពោះសេវាសុខភាពចរិយា និងអាចរកបានតាមវែបសាយផ្នែកគ្រប់គ្រងសុខភាពចរិយា និងការទទួលបានមកវិញ (DBHR) នៃរដ្ឋបាលសុខភាពចរិយា (BHA) ។
- ទទួលបានចំនួនទឹកប្រាក់ និងរយៈពេលនៃការផ្តល់សេវាកម្មនានាដែលលោកអ្នកត្រូវការ ។
- ជ្រើសរើស និង/ឬ ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពចរិយាគ្រប់ពេលវេលា សម្រាប់ហេតុផលណាមួយចំពោះលោកអ្នកផ្ទាល់ និងកូនរបស់អ្នក ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នក មានអាយុក្រោមដប់បីឆ្នាំ ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានឯកសារថតចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬកំណត់ត្រាសេវាសុខភាពចរិយា និងទទួលបានដំណឹងអំពីការចំណាយសម្រាប់ថតចម្លងឯកសារ ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានារបស់អង្គការ BHO និងភ្នាក់ងារសុខភាពចរិយា នៅពេលពួកគេពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នក ។

- ចូលរួមនៅក្នុងការសម្រេចចិត្តលើការព្យាបាល ដែលរួមមានសិទ្ធិបដិសេធចំពោះការព្យាបាល ។
- ទទួលបានគំនិតយោបល់ទីពីរពីអ្នកជំនាញវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នក ឬរៀបចំអ្នកចុះឈ្មោះ ដើម្បីទទួលបានបណ្តាញនៅខាងក្រៅ ដោយគ្មានការគិតថ្លៃលោកអ្នកឡើយ ។
- ទទួលបានការពន្យល់អំពីការប្រើថ្នាំទាំងអស់ ដែលបានចេញវេជ្ជបញ្ជា និងផលប៉ះពាល់បន្ទាប់បន្សំដែលអាចកើតមាន ។
- ទទួលបានសេវាកម្មក្រោយការធ្វើឱ្យមានស្ថេរភាព បន្ទាប់ពីលោកអ្នកទទួលសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាមានវិបត្តិដែលបណ្តាលមកពីការអនុញ្ញាតឱ្យចូលទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យ ។
- ទទួលបានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាកម្មថែរក្សា ឬសេវាមានវិបត្តិ ។
- ទទួលបានសេវាសុខភាពចរិយាដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រប្រកបដោយគុណភាពនៅខាងក្រៅអង្គការ BHO ប្រសិនបើការផ្តល់សេវាទាំងនេះ មិនអាចផ្តល់ជូនបានគ្រប់គ្រាន់ និងទាន់ពេលវេលានៅក្នុងអង្គការ BHO នេះ ។
- ទទួលបានព័ត៌មានអំពីសេចក្តីណែនាំជាមុនខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រាប់អំពីជម្រើស និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ចំពោះការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត ។
- ទទួលបានសេវាកម្មនានាតាមរយៈ Ombuds សុខភាពចរិយា ដើម្បីជួយលោកអ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬបណ្តឹងសារទុក្ខ ។
- ស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបាល (យុត្តិធម៌) ប្រសិនបើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬបណ្តឹងសារទុក្ខ មិនត្រូវបានដោះស្រាយតាមការពេញចិត្តរបស់អ្នក ។
- ទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីសកម្មភាព ដូច្នេះគឺថាលោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះការសម្រេចចិត្តណាមួយដោយអង្គការ BHO ដែលបដិសេធ ឬបញ្ឈប់សេវាដែលបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតពីមុន ឬក៏ថាបដិសេធចំពោះការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មមួយ ទាំងអស់ ឬមួយផ្នែក ឬក៏ខកខានផ្តល់នូវសេវាកម្មនានាទៅតាមលក្ខណៈទាន់ពេលវេលា ដែលបានកំណត់ដោយរដ្ឋ ឬច្បាប់នៅក្នុងរយៈពេលកំណត់ដែលបានផ្តល់ជូនក្នុង 42 CFR § 438.408(b) ។
- មានសេរីភាពពីការសងសឹក ។
- មានសេរីភាពពីការដាក់ឱ្យដាច់ដោយឡែក ឬពីការបង្ខាំងដែលប្រើមធ្យោបាយនៃការបង្ខិតបង្ខំ ការដាក់វិន័យ ការទាញយកប្រយោជន៍ ឬការសងសឹកមួយ ។
- ទទួលបានព័ត៌មានអំពីរចនាសម្ព័ន្ធ និងកិច្ចប្រតិបត្តិការនៃអង្គការ BHO ។
- ទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការចុះឈ្មោះ ឯកសារព័ត៌មាន ឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងសវនាការរដ្ឋបាល និងឯកសារណែនាំដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មនានា ដែលផ្តល់ដោយអង្គការ BHO តាមទម្រង់ងាយយល់ និងភាសាក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ដែលលោកអ្នកត្រូវការ ។