



የሰነ አእምሮ ጤና መብቶች

እነዚህ ጠቅላላ መብቶች፣ ግለሰቡ የሜዲኬይድ ተቀባይ ቢሆንም ባይሆንም በግምት ውስጥ ሳያስገባ፣ ሁሉም ግለሰቦች የሚመለከቱ ናቸው። እነሱም የሚከተሉትን ያጠቃልላሉ፤

- ሁሉም በደምብና በህገመንግስት ስር ያሉ የሚመለከቱ መብቶች፤
- ያለ ዘር፣ እምነት፣ የትውልድ ሃገር፣ ሀይማኖት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ዕድሜ ወይም ስንክልና ምክንያት ልዩነት ሳይደረግ አገልግሎቶችን የማግኘት፤
- እምነትዎ የሌሎች እምነቶችንና እንክብካቤን ወይም ደግሞ የእንክብካቤ አገልግሎቶች የማይጋፋ እስካልሆነ ድረስ፣ እርስዎ የመረጡትን ሃይማኖት የማምለክ። ተሳታፊ ግለሰቦች ባሆነ የሀይማኖት ተግባር ላይ አልሳተፍም የማለት መብት አላቸው፤
- ሀዋሳዊ ወይም አካላዊ ስንክልና፣ የመግባባት አቅም መወሰን፣ የአንግልዝኛ ቋንቋ መወሰን እንዲሁም የባህል ልዩነት ሲኖር፣ አግባብ ባለው መልኩ መገልገያዎችን የማግኘት፤
- አክብሮት፣ ሰብአዊ ክብርና ግላዊነትዎ በተጠበቀ መልኩ የመስተናገድ፣ ቢሆንም ሰራተኞች ኮንትራባንድ በቅጥር ግቢው ውስጥ እንዳይኖርና በጥቅም ላይ እንዳይውል ጠቁሞ ለማወቅና ለመከላከል ሲሉ ተገቢ የሆነ ፍተሻ ሊያደርጉ ይችላሉ፤
- አካላዊዎ ሆነ ፋይናንሳዊ ያማጎሳቆል ወይም የመበዘበዘ ተግባሮችን ጨምሮ፣ ካሆነ የግብረሰጋዊ የማጎሳቆልና የብዝበዛ ተግባሮች ነጻ መሆን፤
- ሁሉም የክሊኒካዊና የግላዊ መረጃዎች በስቴትና የፌዴራላዊ የምስጢረኝነት መመሪያዎች መሰረት የመስተናገድ፤
- የክሊኒካዊ መዝገብዎን በአስተዳዳሪ ወይም ተወካይ ፊት የመገምገምና ማሻሻሎችን ወይም እርማቶችን ለማድረግ ዕድል የመስጠት፤
- የኤጀንሲውን የብሶት ሲስተም ያሰራር ድንቦችን ጠይቀው የማግኘትና መብቶቻቸው ከተጣሱ ደግሞ፣ ከኤጀንሲው ወይም ከ behavioral health organization (BHO) ጋራ፣ እንደየአስፈላጊነቱ፣ ብሶት ማሰማት መቻል፤
- ኤጀንሲው የ WAC መስፈርት ቅድመ-ሁኔታዎችን ጥሷል ብለው ካመኑ፣ ወደ ጽሕፈት ቤቱ ብሶትዎን ማሰማት መቻል፤ እንዲሁም
- የ Necessary supplemental accommodation (NSA) አገልግሎቶች፣ እርስዎ የሰነ አእምሮ፣ ኒውሮሎጂካል፣ አካላዊና ሀዋሳዊ ስንክልና ወይም ሌሎች ስንክልና የሌለው ሰው የፕሮግራሙን ድጋፎች ሊያገኝባቸው በሚችሉባቸው ተመሳሳይ መንገዶች እርስዎ እንዲያገኙ ሊከለከልዎ የሚችሉ ሌሎች ችግሮች ካልዎ የሚያገኙባቸው ናቸው። ቢሆንም ግን በሚከተሉት ብቻ የተወሰኑ አይደሉም፤
 - ቅጾችን ለመሙላትና ወደኛ ለማስገባት የሚያስችሉ እርዳታዎችን ማዘጋጀት፤
 - ብቁነትዎን ለመወሰን ወይም እየቀጠለ እንዲሄድ የሚያስችሉ መረጃ ለመስጠት ወይም ለማግኘት የሚያስችልዎ እርዳታ መስጠት፤
 - ጥቅሞች እየተሰጥዎ እንዲቀጥሉ ለመጠየቅ የሚያስፈልግዎን እርዳታን መስጠት፤
 - በቀጠሮ ላይ ካልተገኙ ወይም የተሰጥዎን የግዜ ገደብ ካሳለፉ፣ የሚያገኙባቸውን ጥቅሞች ከመቀነሳችን ወይም ከማቆማችን በፊት ከእርስዎ ጋራ መገናኘት፤
 - የጥቅሞችዎን መቀነስ ወይም ማቆም አስመልክቶ ለእርስዎ መግለጽ (WAC [388-418-0020](tel:388-418-0020)ን ይመልከቱ)፤
 - ማመልከቻዎን አስመልክቶ የሚረዳዎ ሰው እንዳለ ካወቅን፣ መሰጃ ስንፈልግ ወይም ጥቅሞችዎ ሊቀነሱ ወይም ሊያቆሙ ሲሉ፣ ለግለሰቡ ማሳወቅ፤
 - ፍትሃዊ የሆነ ችሎት እንዲደረግልዎ ጥያቄ በሚያቀርቡበት ወቅት እርስዎን መርዳት፤
 - አስፈላጊ ከሆነ የመከላከያ ክፍያዎችን መስጠት፤ እንዲሁም
 - ከተጠየቅን፣ ጥቅሞችን ለማቆም፣ ለማቋረጥ ወይም ለመቀነስ ያደረግነውን ውሳኔ ዳግመኛ መመልከት።

እነዚህ የተወሰኑ መብቶች ለሜዲኬይድ ተቀባዮች ብቻ ነው የሚመለከቱት። እንደ የሜዲኬይድ ተቀባይ መጠን፣ ሁሉም መብቶች - አጠቃላይ እና የተወሰኑ ሁሉ እርስዎን ይመለከታሉ። እንዲሁም የሚከተሉት መብቶች አልዎት፤

- ሰብአዊ ክብር፣ የግላዊነት እና ከጤሬታ በተሞላው መንገድ መስተናገድ እና ከሁኔታዎ ጋራ በሚስማማ መንገድ የእንክብካቤ አማራጮችን የማግኘት።
- ያለ ምንም ወጭ ሰርተፋይድ የሆነ የቃልና የጽሑፍ አስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ።
- በ BHO ዎ ውስጥ የሚገኙ የሰነ አእምሮ ህክምና አገልግሎት ሰጪዎችን ስም፣ አድራሻ፣ የስልክ ቁጥር፣ እንዲሁም ከአንግሊዝኛ በቀር ከሚሰጡ ቋንቋዎች ውስጥ በማንኛውም ቋንቋ በየዓመቱ ወይም እርስዎ ጠይቀው የማግኘት።
- ከዕድሜዎና ባህልዎ ጋራ የሚመጣጠኑ አገልግሎቶችን ማግኘት።
- የሚያግዱ ነገሮች-በሌሎበት (በቀላሉ ሊገባበት በሚቻል) ቦታ ላይ አገልግሎቶችን የማግኘት።
- ያሉትን አማራጭ የህክምና አማራጮች ለእርስዎ እንዲገለጹልዎ ማድረግ።

- በ WAC 182-534-0100 ስር፣ አስቀድሞ ከተደረገው የስክሪንኒንግ፣ ዳያግኖስቲክና ህክምና (EPSDT) መሰረት፣ አስፈላጊ የህክምና አገልግሎቶችን ማግኘት፣ እድሜዎ ሆኖ ዓመት ወይም ከዚያ በታች ከሆነ።
- እርስዎ የጠየቁትን መረጃና አገልግሎቶችን፣ በሜዲኬይድ ሽፋይ የሚደረግላቸውን እርስዎ በሚፈልጉት ቋንቋና ይዘት የማግኘት።
- ጽሕፈት ቤቱ፣ የእንክብካቤ አስተዳደርን አስመልክቶ ከፌዲራላዊ መንግስት ባደረገው ስምምነት መሰረት ላይ ከጸደቁ የእንክብካቤ ደረጃዎች ጋር በሚስማማ መልኩ፣ በህክምና አስፈላጊ የሚባሉ የህክምና አገልግሎቶችን ማግኘት። የእንክብካቤ ደረጃዎችን ለማግኘት መሟላት ያለባቸው አነስተኛ የስነ አእምሮ የጤና አገልግሎቶች የደረጃዎች መጠንና የብቁነት መስፈርቶች፣ በየስነ አእምሮ ጤናና ማገገሚያ (DBHR) ድረ ገጽ ስር በሚገኝ የስነ አእምሮ የጤና አስተዳደር (BHA) ክፍል ውስጥ ሊገኙ ይችላሉ።
- የሚፈልጉትን ያህል አገልግሎቶችን ለሚፈልጉት ጊዜ ያህል ማግኘት።
- የእርስዎንና የልጅዎን የስነ አእምሮ ህክምና አገልግሎት ሰጪዎችን ባሆነ ጊዜ በማንኛውም ምክንያት መምረጥ/ወይም መቀየር፣ ልጅዎ ከአስራ ሶስት ዓመት በታች ከሆነ።
- የህክምናና የስነ አእምሮ ህክምና አገልግሎቶች መዝገቦችን ግልባጭ ጠይቀው ማግኘትና፣ ኮፒ ለማድረግ ምን ያህል ዋጋ እንደሚፈጅ መነበር።
- ከሙብትዎ ጋር ዝምድና ያላቸውን የ BHO እና የስነ አእምሮ ጤና ኤጀንሲው ፖሊሲዎችንና የአሰራር ደንቦችን፣ የመጠየቅና የመቀበል።
- ህክምናን እምቢ እስከማለት ጨምሮ፣ ባሉ የህክምና ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ።
- በኔትዎርክዎ ውስጥ ከሚገኝ ሁለተኛ ብቁ የሆነ የጤና እንክብካቤ ባለሙያ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት ወይም ተመዝጋቢው ያለ ምንም ወጪ ከኔትዎርኩ ውጪ የሚገኝ አንድ ባለሙያ እንዲያገኝ መፍቀድ።
- በሀኪም ለታዘዙ መድሃኒቶች ሁሉ መግለጫዎችን እንዲሁም ደግሞ ሊያስከትሉዎቸ ስለሚችሉ ያልተፈለጉ ውጤቶች መነገር።
- ወደ ሀኪምቤት እንዲገቡ የተደረጉበት የኢመርጅንሲ ወይም አጀንት ኬር ወይም የክራይሲስ አገልግሎቶችን ካገኙ በኋላ የድህረ-ማገገሚያ አገልግሎቶችን ማግኘት።
- የኢመርጅንሲ ወይም አርጀንት ኬር ወይም ክራይሲስ አገልግሎቶችን ማግኘት።
- አስፈላጊ የሆኑና ጥራታቸው የተጠበቁ የስነ አእምሮ ጤና አገልግሎቶችን ከ BHO ውጪ ማግኘት መቻል፣ ይህም እነዚህ አገልግሎቶች ብቁ በሆነና ጊዜያዊ በሆነ መንገድ በ BHO ውስጥ ሊሰጡ ካልቻሉ።
- የስነ አእምሮ ጤና እንክብካቤን አስመልክቶ የእርስዎን ምርጫዎችንና ፍላጎቶችን የያዘ አስቀድሞ የተዘጋጀ መመሪያ አስመልክቶ መረጃ ማግኘት።
- የብሶት ወይም የይግባኝ ማመልከቻ ለማስገባት የሚያስችልዎትን አገልግሎቶችን ከስነ አእምሮ ጤና Ombuds ማግኘት።
- ያቀረቡት ብሶት ወይም ይግባኝ እርስዎ በጠበቁት መንገድ መፍትሄ ካላገኘ፣ አስተዳደራዊ (ፍትሃዊ) ችሎት እንዲደረግልዎ መጠየቅ።
- የተጠየቀን አገልግሎት የሚቀንስ፣ ከዚህ በፊት የተፈቀደ አገልግሎትን የሚያቋርጥ ወይም የሚያቆም፣ ወይም ለሚሰጥ አገልግሎት ክፍያን፣ በአጠቃላይ ወይም በከፊል የሚከለክል ወይም በሰቴቱ በተደነገገው መሰረት አገልግሎቶችን ተገቢ ነው በሚባል ጊዜ ውስጥ መስጠት ወይም በ 42 CFR § 438.408(b) ውስጥ በተሰጡ የጊዜ ገደቦች ውስጥ መስጠት ላልቻለ ያሆነ የ BHO ውሳኔን አስመልክቶ፣ የይግባኝ ማመልከቻ ማስገባት እንዲችሉ፣ የእርምጃ ማስታወቂያ ማግኘት።
- ከበቀል እርምጃ ነጻ መሆን።
- በሃይል ለማሳመን፣ አመቺ ስለሆነ ወይም እንደ በቀል እርምጃ ከሚወሰድ ብሃህን የመለየት ወይም የአስራት ተግባር ነጻ መሆን።
- ስለ BHO ቅርጽና አፕሪኮችን መረጃን ማግኘት።
- የምዝገባ ማስታወቂያዎችን፣ መረጃ አዘል ሰነዶችን፣ ከብሶት፣ ይግባኝና አስተዳደራዊ ችሎቶች ጋር ዝምድና ያላቸው ሰነዶች እና የ ከሚሰጣቸው አገልግሎቶች ጋር ዝምድና ያላቸውን ሰነዶችን፣ በቀላሉ ሊረዳ በሚችል ይዘትና እርስዎ በመረጡት እንግሊዝኛ-ባልሆነ ቋንቋ ማግኘት።